# 合肥巢湖爱心医院放射科联影1.5T核磁共振维保招标文件

1. 招标公示

合肥巢湖爱心医院现对放射科联影1.5T核磁共振设备的维保服务进行公开招标，诚邀符合条件的供应商前来投标。

二、项目概述

1. 设备名称：联影1.5T核磁共振
2. 设备型号：uMR560（上海联影1.5T核磁共振）
3. 设备现状：该设备目前运行状况良好，为确保其持续稳定运行,需定期维护保养。
4. 招标项目内容及要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编 号 | 项 目 | 参 数 要 求 |
| 1 | 保修范围要求 | 提供磁共振本体及配套精密空调与冷水机组的人工技术服务，其中配套冷水机组与精密空调包含所有设备零部件的更换在内。 |
| 2 | 保修年限 | 3年 |
| 3 | 开机率保证 | ≥95%/年 |
| 4 | 响应时间 | 故障报修后半小时内电话响应，若发生宕机情况12小时内工程师必须赶到现场进行故障原因判断及维修。 |
| 5 | 具有24小时电话支持热线 | 提供24小时服务电话 |
| 6 | 维保公司专职工程师要求 | 提供磁共振维修专业工程师证书 |

5、服务内容及要求：

（1）定期保养：服务商每年提供2次设备保养服务（有完整的保养计划，包括图像质量检测，各类参数检测，并根据用户需求执行保养工作），确保设备维持在原厂质量标准或符合国家质量监督检验部门的标准，并能提供相应的报告单，包含但不限于如下项目：设备维修、设备清洁、性能测试及校准，以及必要的电气环境检测等；服务商需定期对设备进行系统升级检查，并免费提供相应的安全性升级服务；服务商为我院核磁共振维保设备提供人工保养服务，精密空调与冷水机组的全部相关备件均免费更换。

（2）故障维修：确保设备全年正常运行时间≥95%，如达不到开机率，按照每延迟一天，保修期限将顺延三天；响应时间不得超过半小时，且在12小时内派遣工程师抵达现场；每次维修、保养及更换配件后，要提供相应的维修报告；服务商应能提供定期的安全检查、图像校正以及专业的预防性保养服务，并提供所需消耗品；服务范围包括定期保养、远程服务（电话和微信支持）、现场服务。

（3）软件升级：每年为医院操作人员提供至少一次设备操作和维护培训；提供必要的技术文档和操作手册。

6、投标方资格要求：

（1）投标方必须是在中华人民共和国境内注册的独立法人实体，具有有效的营业执照。

（2）投标方必须具有医疗器械经营许可证或相关资质证明。

（3）投标方必须具备医疗设备维修、保养、装配、调试等相关企业资质（在营业执照中有注册体现），且维修工程师必须经过原厂培训并取得相应设备的培训证书，并能提供二级以上医院联影品牌核磁共振设备的维保合同。

（4）投标方必须拥有至少3年以上的同类设备维保经验，并能提供相关案例作为证明。

（5）投标方必须具备良好的商业信誉，近三年内无重大违法记录。

7、技术要求和标准

（1）维保服务必须符合国家相关法律法规及行业标准。

（2）设备维护保养必须严格按照联影厂家的技术规范和要求执行。

（3）在维修过程中，必须确保设备的安全性和稳定性，防止因维修不当造成设备损坏或停机。

（4）维修服务商应制定相应的维保方案，方案应充分考虑我院实际使用情况，包含维修内容、人员配备、突发情况应急预案、配件保障等要素，以最大程度确保我院核磁共振设备的正常运行。

8、服务期限

本次维保服务合同期为三年，自合同签订之日起计算。

9、投标文件组成：

（1）投标函

（2）法定代表人授权书

（3）营业执照副本复印件

（4）医疗器械经营许可证或相关资质复印件

（5）联影1.5T核磁共振设备维修资质或厂家授权证明

（6）维保服务方案

（7）报价清单

（8）同类设备维保案例证明

（9）其他相关文件

11、联系方式：

招标单位：合肥巢湖爱心医院

医院地址：合肥市巢湖市市健康西路路28号

联系人：赵科长

联系电话：13035092018

电子邮箱：1841889761@qq.com